THE WASTELAND FORUM

Forum basato sulla saga videoludica post apocalittica più famosa al mondo





Lombardi Cosimo 2031075

Fava Denis 2018687

Indice

1. **Introduzione, Utenti e descrizione dei dati**
   1. **Introduzione 3**
   2. **Utenti 6**
      1. **Descrizione delle categorie di utenti 6**
      2. **Elenco delle funzionalità per categoria di utente 10**
      3. **Reputazione 12**
   3. **Regole e linee guida del forum 13**
   4. **Casi d’uso 14** 
      1. **Navigazione generale del sito 14**
      2. **Creazione di una discussione e primo post**
      3. **Creazione di un post all’interno di una discussione**
      4. **Segnalazione di un post all’interno di una discussione**
      5. **Valutazione di un post e/o discussione in base al grado di accordanza e utilità**
      6. **Bacheca Personale**
      7. **Casi d’uso esclusivamente riservati ad admin e moderatori**
2. **Manuale Utente (User Manual)**
3. **Programmazione**

**Capitolo 1:**

**Introduzione, Utenti e descrizione dei dati**

**1.1 Introduzione**

L’applicazione riguarda un forum inerente al mondo di Fallout, una delle saghe videoludiche (ed adesso anche televisive) più famose al mondo. L’idea è creare un ambiente sicuro e amichevole, dove gli amanti o neofiti della saga possono discutere liberamente.

Il sito presenterà una homepage in cui viene spiegata la lore del mondo di Fallout, e in cui forniremo ai visitatori la possibilità di approfondire la storia del singolo media, attraverso pagine a loro dedicate. Ci sarà inoltre una pagina dedicata al regolamento. Questa è la sezione pubblica.

Vi sarà inoltre una pagina dedicata al vero e proprio forum, in cui ci sarà un elenco dei media di riferimento. Questo elenco porterà a delle singole pagine, che conterranno tutte le discussioni inerenti a quel media.

L’idea è quella di dare la possibilità agli utilizzatori di questo sistema di poter parlare liberamente di argomenti inerenti a Fallout, creando e/o interagendo attraverso discussioni. In sintesi l’applicazione permette di:

* Creare discussioni
* Interagire nelle discussioni
* Informarsi sul mondo di Fallout

Nella sezione pubblica, oltre alla lore principale, è possibile approfondire la lore dei singoli media attraverso delle pagine a loro dedicate.

Inoltre, è presente anche una bacheca personale disponibile per gli utenti possessori di credenziali (per maggiori informazioni su utenti e categorie vedere sezione 1.2), nella bacheca personale sono presenti le seguenti informazioni:

* Nome utente
* Avatar
* Email
* Post Pubblicati
* Livello (admin o utente base)
* Reputazione
* Discussioni di cui è moderatore (anche nessuna)

**Discussioni**

Il forum è composto da discussioni, ognuna delle quali è caratterizzata da:

* Titolo
* Etichetta con media di riferimento (Fallout, Fallout 2, Fallout 3, Fallout 4, Fallout Brotherhood Of Steel, Fallout Tactics, Fallout 76, Fallout serie tv)
* Etichetta con tipo di discussione (tutorial, richiesta di aiuto, easter egg, discussione sulla lore). Queste categorie sono predefinite per evitare fenomeni di “griefing” del forum.
* Categoria di riferimento: saranno prestabilite dal sistema (Personaggi e luoghi, guide e soluzioni, problemi tecnici e bug, mods)
* Sottocategorie: collegate alle categorie di riferimento, potranno essere create dall’utente al momento della creazione della discussione, o utilizzare quelle definite da altri utenti (es. Personaggi -> Lucy). Le sottocategorie potranno essere revisionate dall’admin, che eventualmente potrà modificarle o eliminarle
* Testo (breve descrizione della discussione)
* Post
* Gestione Spoiler

**Livello di spoiler**

Viene indicato un livello di spoiler riguardante la discussione. L’utente lettore può decidere se interagire o meno con la discussione, basandosi su una valutazione da 1 a 5 del livello di spoiler (dove 1 è uno spoiler minore, e 5 è uno spoiler fondamentale). Accompagnato al livello di spoiler, ci sarà una definizione del tipo di spoiler (spoiler della trama, spoiler di meccaniche di gioco,). Oltre alle categorie predefinite, sarà data la possibilità all’autore di definire nuove categorie di spoiler per discussione che sta moderando. L’admin sarà avvertito attraverso un’etichetta della nuova aggiunta, e può decidere di eliminarla.

Un utente entra automaticamente in una discussione nel momento in cui interagisce con essa (con post o commenti ecc.).

La discussione entra subito in attività, ma può essere sospesa o cancellata dall'admin.

Un utente non moderatore può essere escluso dalla discussione solo dal moderatore o dall’admin.

Un utente che avvia una discussione ne diventa subito moderatore.

Un utente può avviare o moderare una o più discussioni (o nessuna).

Un utente facente parte della discussione può essere elevato a moderatore. Questa carica può essergli tolta solo ed esclusivamente dal moderatore creatore della discussione. Un moderatore non creatore della discussione non può aggiungere o rimuovere altri moderatori.

**Valutazione e contenuto discussioni**

Ogni discussione, e i post inerenti ad essa, possono essere valutati con una valutazione da 1 a 5 in base all’utilità (1 non utile, 5 molto utile), al grado di concordanza (1 totale disaccordo, 5 pieno accordo); ogni valutazione sull’utilità influirà sulla reputazione dell’utente. Una discussione contiene post: un post può essere una review, una domanda, una risposta, un’opinione, un commento su review o domande, suggerendo di spostare il post in una discussione già esistente. Un post può contenere eventuali immagini o video.

**Sistema di segnalazione**

Una discussione e/o un post può anche essere segnalato, sulla base delle regole del forum (pertinenza, offensivo); ogni richiesta di segnalazione verrà valutata dai moderatori (ovviamente i moderatori non possono gestire segnalazioni da loro effettuate, nel caso una segnalazione venga effettuata dal moderatore, il gestore della stessa sarà l’admin) o dall’admin. Nel momento in cui un utente segnalerà il post, potrebbe ricevere una modifica nella reputazione in base ai criteri successivamente descritti (vedi par 1.2.3, pag. 12), mentre l’utente segnalato non riceverà una modifica nella reputazione, in quanto, se la segnalazione verrà accettata, il suo post e/o discussione verrà rimosso. La segnalazione può trovarsi in tre stati, in lavorazione(default), accettata o rifiutata.

**Reputazione**

Ogni utente registrato possiede una reputazione, influenzata dalle sue azioni. Maggiori informazioni sono presenti nella sezione 1.2.3 di questo capitolo (pag. 12)

**1.2 Utenti**

**1.2.1 Descrizione delle categorie di utenti**

All’interno dell’applicazione sono presenti numerose categorie di utenti, ognuna con ruolo diverso e funzionalità diverse. Di seguito vengono presentate delle brevi descrizioni riguardanti le suddette categorie, per quanto riguarda le funzionalità verranno affrontate più approfonditamente nella sezione 1.2.2(pag. 9)

**Utente non registrato(Visitatore)**

Un utente non registrato è un utente il quale non possiede account, questa categoria è fortemente limitata nelle azioni, poiché potrà solo visitare la sezione pubblica del sito e visitare il forum esclusivamente da visitatore, ovvero viene esclusa qualsiasi modalità di interazione.

**Utente registrato**

Un utente registrato è un utente il quale è iscritto alla piattaforma, possiede quindi un account che gli permette di interagire attivamente con il forum. Ha la possibilità di interagire con il forum creando e/o commentando (attraverso post) le discussioni, inoltre può segnalare eventuali post che violano i regolamenti del forum(maggiori informazioni nella paragrafo 1.3 pag. 13), può anche modificare i propri dati personali (Nome Utente, password, email ed avatar).

**Moderatore**

Il moderatore è una speciale tipologia di utente che può moderare una o più discussioni. Il creatore di una discussione ne diventa automaticamente moderatore e può elevare gli utenti partecipanti alla discussione stessa a grado di moderatore per quella discussione. Il moderatore riceve le segnalazioni effettuate dagli utenti e ne giudica l’attendibilità e la coerenza, può ovviamente accettare o rifiutare le segnalazioni, incidendo sulla reputazione degli utenti segnalatori e/o segnalati (vedi sezione 1.2.3). Inoltre può nascondere eventuali post presenti nella discussione oggetto di segnalazione accettata. Ogni discussione obbligatoriamente ha almeno un moderatore. Un moderatore ha i poteri inerenti a questo ruolo solo ed esclusivamente per le discussioni di cui è moderatore, per tutte le altre discussioni è considerato come utente registrato. Un moderatore può essere tolto dall’incarico solo ed esclusivamente dall’admin o dal moderatore creatore della discussione, il moderatore creatore della discussione non potrà mai essere declassato, né dall’admin né da altri moderatori della discussione in oggetto. Anche il moderatore può gestire i propri dati personali.

**Admin**

L’utente admin è la figura centrale riguardante l’applicazione. Esso effettua tutte le attività di gestione del forum, eredita tutte le funzionalità di utente non registrato, utente registrato e moderatore. E’ possibile considerare l’admin come moderatore di qualsiasi discussione, poiché ha questo potere per ogni discussione presente nel forum. L’admin, inoltre, puo’ bannare un utente registrato (anche se moderatore di qualche discussione). L’admin, essendo moderatore di tutte le discussioni presenti nel sistema, anch’egli riceve le segnalazioni degli utenti, ovviamente ha anche il potere di giudicare le suddette.

Nella sezione successiva vengono elencate tutte le funzionalità riservate ad ogni categoria di utente.

**1.2.2 Elenco delle funzionalità per categoria di utente**

Di seguito vengono mostrate tutte le funzionalità riservate per ogni categoria di utente.

Categorie di utenti e cosa possono fare:

**Utente non registrato(visitatore):**

* Può visualizzare la homepage e la sezione forum
* Può registrarsi al forum
* Per interagire con i post deve per forza registrarsi

**Utente registrato:**

* Può visualizzare la homepage e la sezione forum
* Può fare login
* Può creare o rispondere alle discussioni
* Può giudicare una discussione e i post relativi ad essa in base alla concordanza (1 totale disaccordo, 2 disaccordo, 3 neutro, 4 d’accordo, 5 pieno accordo) ed in base all’utilità (1 totalmente inutile, 2 non utile, 3 neutro, 4 utile, 5 molto utile)
* Può segnalare i post
* Può visualizzare il suo profilo
* E’ caratterizzato da una reputazione basata sulle sue interazioni

**Moderatore (il moderatore lo è solo all’interno delle discussioni da lui create, oppure quando viene designato dall’admin o da altri moderatori):**

* Può visualizzare la sezione homepage e la sezione forum
* Può fare login
* Può creare o rispondere alle discussioni
* Può giudicare una discussione e i post relativi ad essa in base alla concordanza (1 totale disaccordo, 2 disaccordo, 3 neutro, 4 d’accordo, 5 pieno accordo) ed in base all’utilità (1 totalmente inutile, 2 non utile, 3 neutro, 4 utile, 5 molto utile)
* Può elevare un utente che ha interagito con la discussione a moderatore o declassarlo (solo se è il creatore della discussione)
* Può visualizzare il suo profilo
* Può ricevere le segnalazioni degli utenti
* Può eliminare post (segnalati e non) che non rispettano le linee guida
* Se è presente una violazione che necessita di sospensione temporanea o permanente, il moderatore può segnalare la situazione all’ admin, che potrà accettare o rifiutare la segnalazione secondo le modalità con cui vengono gestite le segnalazioni in generale (vedere capitolo 1.2.3 pag.11 per maggiori informazioni)
* Può inviare warning agli utenti che inviano segnalazioni false

**Admin**:

* Può visualizzare la homepage e la sezione forum
* Può fare login
* Può creare o rispondere a discussioni
* Può visualizzare il suo profilo
* Può ricevere le segnalazioni dagli utenti
* Può eliminare post e discussioni (segnalati e non) che non rispettano le linee guida
* Può revisionare/eliminare le sottocategorie create dagli utenti
* Può inviare warning agli utenti che inviano segnalazioni false
* Può promuovere un utente normale a moderatore
* Può declassare un moderatore (solo se non creatore della discussione) ad utente normale
* Può sospendere temporaneamente o bannare qualsiasi tipo di account, in base alla sua reputazione

Tutte le categorie di utente, tranne quello non registrato, possono modificare le proprie informazioni personali (Nome Utente, Password e Avatar).

**1.2.3 Reputazione**

Ogni categoria di utente, tranne l’admin e l’utente non registrato(visitatore), possiede una cosiddetta reputazione. La reputazione è un valore analitico calcolato in base alle azioni compiute dall’utente. Essa indica il grado di affidabilità di quel determinato utente, poiché ogni azione che egli compie incide sulla valutazione. Il livello di reputazione base di default è 0, può crescere o diminuire, secondo i suddetti range:

* -100 punti o meno: Diffamato
* Da -99 a -3: Evitato
* Da -2 a +2: Neutrale
* Da +3 a +99: Amato
* +100 punti o più: Idolatrato

La reputazione verrà visualizzata in ogni post dell’utente, vicino al suo nome, il commento relativo alla reputazione varierà proprio in base alle fasce precedentemente definite in cui si trova il punteggio di reputazione accumulato dall’utente, l’admin invece sotto ogni suo eventuale post avrà vicino al suo nome la dicitura “admin”.

La reputazione, come accennato precedentemente, varia in base alle azioni compiute dall’utente. Incidono fortemente sulle segnalazioni i giudizi di utilità verso i suoi post e le segnalazioni da egli effettuate. Per quanto riguarda il giudizio di utilità dei suoi post, vengono adottati i seguenti criteri:

* 1 su 5 equivale a -2 punti
* 2 su 5 equivale -1 punto
* 3 su 5 equivale a 0 punti (nessun cambio di punteggio)
* 4 su 5 equivale a +1 punto
* 5 su 5 equivale a +2 punti

Per quanto riguarda invece il grado di concordanza non vi è un cambio di punteggio, poiché è una valutazione sicuramente meno oggettiva rispetto all’utilità. Per quanto riguarda invece le segnalazioni, la reputazione varia in base a come viene restituita una segnalazione da parte dell’admin o di un moderatore (sia autore che eletto) di quella discussione:

* Segnalazione respinta con warning: -2 punti
* Segnalazione respinta senza warning: nessuna variazione di reputazione
* Segnalazione accettata “con pazienza”: nessuna variazione di reputazione
* Segnalazione accettata “con ringraziamento”: +2 punti

**1.3 Regole e linee guida del forum**

In questa sezione vengono mostrate tutte le regole e le linee guida generali ed obbligatorie che ogni utente deve rispettare all’interno del forum. Vengono esplicate anche eventuali punizioni in caso di infrazione delle linee guida

* Nel forum non è ammessa politica, di qualsiasi genere, pena ban permanente
* Episodi di razzismo di ogni genere verranno puniti con il ban permanente dal forum
* Non sono permessi off-topic (Fallout only)
* Vietato dare suggerimenti dannosi per altri utenti
* Evitare usare linguaggio scurrile e qualsiasi tipo di parolacce
* Non sono tollerati atti di bullismo, pena ban permanente
* Siate gentili e pazienti verso utenti meno esperti
* Rispetto per tutti gli utenti del forum, sia che neofiti che esperti
* Evitare di creare discussioni già esistenti
* Vietata qualsiasi forma di spam, pena ban permanente dal forum

In caso di violazione (sia recidiva che non) di una o più regole, l’admin si riserva la facoltà di sospendere o bannare permanentemente l’utente coinvolto nella violazione.

**1.4 Casi d’uso**

**1.4.1 Navigazione generale del sito**

**Precondizioni:**

* L’utente ha accesso alla homepage del sito
* Qualsiasi tipo di utente può svolgere le seguenti operazioni, a seconda del ruolo però cambiano le conseguenze

**Flusso di eventi:**

* Il visitatore accede alla homepage del sito
* Nella homepage, egli ha molteplici possibilità
* In una sezione della homepage, è presente la trama principale della saga, così da poter essere letta da tutti
* Attraverso una navbar presente nella homepage, l’utente non registrato potrà compiere varie azioni, la navbar sarà composta dalle seguenti voci: Fallout, Fallout 2, Fallout 3, Fallout 4, Fallout Brotherhood Of Steel, Fallout Tactics, Fallout 76, Fallout serie tv, Forum
* Al click di una delle voci nella navbar riguardanti un media (Fallout, Fallout 2, Fallout 3, Fallout 4, Fallout Brotherhood Of Steel, Fallout Tactics, Fallout 76, Fallout serie tv) l’utente verrà reindirizzato automaticamente dal sistema in una pagina dove sarà presente la trama specifica di quel media, l’utente potrà tornare nella homepage in qualsiasi momento attraverso l’utilizzo di un button ad hoc che reindirizza alla pagine principale, la navbar sarà presente in ogni pagina del sito, cambiando le sue voci a seconda di vari fattori(maggiori informazioni seguiranno in questo capitolo)
* In caso di pressione della voce forum, si ha l’accesso al forum automaticamente con la differenza che se l’utente ha effettuato con successo il login allora avrà tutte i poteri da utente possessore di credenziali a seconda del ruolo, altrimenti potrà esclusivamente navigare il forum senza interagirvi.
* In caso di pressione della voce login, l’utente verrà reindirizzato in una login page, dove saranno presenti degli input box dove poter inserire le proprie credenziali, ovviamente viene data la possibilità di creazione di un nuovo account attraverso un button che reindirizza alla pagina di creazione di un account, in questa pagina saranno presenti degli input box per poter registrare le seguenti voci:
  + Nome utente
  + Avatar(immagine)
  + Email(deve rispettare lo standard [nome@dominio.qualcosa](mailto:nome@dominio.qualcosa))
  + Password (almeno 8 caratteri, almeno 1 carattere maiuscolo, almeno un carattere speciale (! @ # $ % ^ & \* -), almeno 1 numero)
  + Conferma password (deve corrispondere a cosa è stato inserito in Password)
  + Bottone per confermare e bottone per annullare

**Post-condizioni:**

* In caso di successo nella registrazione, l’utente non registrato diventa automaticamente utente registrato, ereditandone tutte le funzionalità.

**1.4.2 Creazione di una discussione e primo post**

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al forum
* Funzione riservata a (utente registrato, moderatore(sia creatore del post che non) ed admin)

**Flusso di eventi:**

* L’utente registrato, ovunque esso si trovi, ha la possibilità di creare una nuova discussione attraverso la pressione della voce “crea nuova discussione” all’interno di un button group presente in basso a sinistra in qualsiasi pagina dell’applicazione
* Per creare la discussione, sarà presente un form di inserimento dati composto dalle seguenti voci:
  + Titolo
  + Media di riferimento
  + Tipo di discussione
  + Categoria di riferimento (l’utente può scegliere una delle categorie preimpostate dal sistema)
  + Sottocategoria (l’utente qui potrà scegliere delle opzioni già inserite dagli utenti oppure crearne una nuova)
  + Testo (breve descrizione della discussione)
  + Spoiler level, qui l’utente dovrà dare un’indicazione sul livello di spoiler della discussione, attraverso una scala che va da 1 a 5, descritta nel capitolo 1 sezione 1(introduzione)
  + Primo post: qui l’utente dovrà obbligatoriamente inserire il primo post facente parte della discussione, inserendo del testo riguardante l’argomento della discussione
* L’utente in qualsiasi momento può resettare i campi da lui compilati attraverso un bottone di tipo reset, può interrompere l’inserimento della discussione in qualsiasi momento semplicemente uscendo dalla pagina, non è previsto un sistema di salvataggio delle bozze.
* Al termine dell’inserimento delle informazioni, l’utente potrà pubblicare la sua discussione ed essa verrà resa disponibile all’interno del forum, attraverso un bottone di tipo submit. Essa sarà visualizzabile sia dalla bacheca personale dell’utente creatore che all’interno delle pagine di raccolta discussioni divise per ogni singolo media.

**Post condizioni:**

* La discussione è presente sul forum ed è accessibile da qualsiasi utente
* L’utente creatore della discussione è moderatore della stessa

**1.4.3 Creazione di un post all’interno di una discussione**

**Post condizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al forum
* L’utente si è posizionato nella pagina della discussione
* Qualsiasi tipologia di utente (tranne il non registrato) ha accesso a questa funzionalità

**Flusso di eventi:**

* L’utente, dopo essersi posizionato nella pagina della discussione, potrà decidere se creare un nuovo post oppure rispondere ad un post già presente nella discussione
* In caso di creazione di nuovo post generale, l’utente dovrà cliccare su una voce presente con la seguente dicitura “crea nuovo post”, dopo la pressione della suddetta, vi sarà la comparsa di un form per l’inserimento del post, il form conterrà tutte le voci necessarie per il post, come ad esempio il campo testo per poter inserire il testo
* Se invece è un post a mò di risposta, l’utente che vuole rispondere, all’interno del post a cui egli vuole rispondere, troverà una voce che permetterà di creare un post di risposta secondo le modalità previste di inserimento di un post (cap pag), l’unica differenza è che a fine procedura, nel post di risposta, sarà presente una dicitura del tipo “risposta a: tizioCaio1993” per esempio
* In qualsiasi momento è possibile annullare l’operazione in inserimento post semplicemente uscendo dal form di inserimento, in quest’ultimo sarà presente anche un bottone che alla pressione resetterà tutti i campi inseriti dall’utente, di tipo reset

**Post condizioni:**

* Al termine dell’operazione di inserimento, il post sarà reso disponibile nella discussione

**1.4.4 Segnalazione di un post all’interno di una discussione**

Ricordiamo che qualsiasi tipologia di utente (tranne il visitatore e l’admin (non ha senso che l’admin segnali….)) ha la possibilità di segnalare qualsiasi post presente all’interno di una discussione (maggiori informazioni sui criteri di segnalazioni presenti al cap. pag.).

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al forum

**Flusso di eventi:**

* Nella pagina della discussione, in ogni post sarà presente una voce che permetterà di poter segnalare il post
* Alla pressione di questa voce, verrà richiesto all’utente segnalatore di inserire il motivo della segnalazione (cap pag)
* Dopo aver inserito la motivazione, verrà richiesta anche una conferma dell’intenzione di segnalazione, alla pressione del button “conferma” la procedura verrà evasa e la segnalazione entrerà automaticamente nello stato di lavorazione, se viene premuto il button annulla invece l’operazione verrà annullata.
* L’utente ha anche la possibilità di annullare in qualsiasi momento quest’operazione semplicemente uscendo dal form di segnalazione, sempre prima della pressione del botton conferma.

**Post condizioni:**

* In caso di segnalazione effettuata, la segnalazione verrà creata ed entrerà automaticamente nello stato “in lavorazione”

**1.4.5 Valutazione di un post e/o discussione in base al grado di accordanza e utilità**

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al forum
* L’utente si è posizionato nella pagina della discussione

**Flusso di eventi:**

* In ogni post, saranno presenti due voci che permetteranno di giudicare il post in base all’utilità e in base all’accordanza secondo i range descritti nel cap pag
* Se invece si volesse valutare l’intera discussione, all’interno della pagina della discussione saranno presenti due voci dedicate che permettono tutto ciò.
* In qualsiasi momento l’utente può annullare l’operazione semplicemente uscendo dal form di valutazione, sempre se non è stato premuto il button di invio della valutazione

**Post condizioni:**

* Le valutazioni in base all’utilità influenzeranno la reputazione dell’utente creatore del post secondo le modalità descritte nel capitolo n pag

**1.4.6 Bacheca personale**

Ogni categoria di utente (tranne il visitatore) ha la possibilità di visualizzare la propria bacheca personale. Nella bacheca personale, saranno presenti tutte le informazioni riguardanti quell’utente, come ad esempio le discussioni moderate ecc… La bacheca personale dell’admin invece è leggermente diversa rispetto a quella degli altri utenti, ad esempio l’admin avrà delle sezioni a lui dedicate (utenti del forum, discussioni del forum, discussioni eliminate, segnalazioni ecc…). Ad ogni utente (tranne il visitatore), viene data la possibilità di modificare i propri dati personali, di seguito viene descritto il seguente caso d’uso.

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al sito
* L’utente si è posizionato nella sua bacheca personale

**Flusso di eventi:**

* Nella bacheca personale, sarà presente una sezione dedicata all’aggiornamento dei propri dati personali, accedendo a questa sezione l’utente verrà rendirizzato in una pagina di aggiornamento dati dei campi modificabili precompilati con i precedenti dati.
* L’utente a questo punto può decidere i nuovi dati da inserire, può annullare quest’operazione in qualsiasi momento premendo un bottone di tipo annulla, mentre il button conferma confermerà l’aggiornamento dei dati.

**Post condizioni:**

* Se tutti campi d’aggiornamento sono non vuoti (gli stessi usati nella registrazione vedi cap pag), l’operazione andrà a buon fine ed i dati verranno registrati con successo, altrimenti verrà segnalato all’utente il fallimento dell’operazione.

**1.4.7 Casi d’uso esclusivamente riservati ad admin e moderatori**

Ricordiamo che il moderatore creatore del post ha il potere di eleggere o togliere dall’incarico di moderatore gli utenti facenti parte della discussione. All’interno della pagina della discussione, saranno presenti delle sezioni contenenti le segnalazioni, tranne quelle a lui riferite (fairness). Quest’ultime saranno visibili solo dall’admin. Inoltre viene data la possibilità di creare post all’interno della discussione nella stessa modalità descritta successivamente nel caso d’uso di inserimento post all’interno della discussione (pag.), inoltre il moderatore può anche eliminare post. Come accennato precedentemente, un moderatore puo’ anche segnalare comportamenti inappropriati all’admin. Di seguito vengono descritti i vari casi d’uso che possono capitare per admin e moderatori di tutti i tipi

**Sistema di gestione delle segnalazioni (moderatore non creatore del post, moderatore ed admin)**

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al forum
* L’utente è moderatore della discussione
* Sono presenti utenti che hanno creato almeno un post nella discussione interagendovi

**Flusso di eventi:**

* Nella sezione dedicata alle segnalazioni, vi sarà una lista delle suddette, l’utente potrà prelevare una segnalazione alla volta dalla lista, la segnalazione sarà composta da tutti i dati utili alla sua analisi, ovvero utente segnalatore, post di riferimento, motivo della segnalazione, data, discussione di riferimento e utente creatore del post segnalato
* Il moderatore quindi sulla base di queste informazioni, attraverso dei bottoni può decidere se accettarla o meno e con quali conseguenze (per maggiori informazioni vedere capitolo pag.), viene data ovviamente anche la possibilità di inviare “messaggi di warning ” ad utenti che inviano segnalazioni false.
* Il moderatore ovviamente può in qualsiasi momento decidere di operare in una seconda battuta semplicemente non facendo nulla (ovvero non viene presa una decisione sulla segnalazione). Nella sezione delle segnalazioni ipoteticamente ci saranno dei filtri che permettono di filtrare le suddette a seconda del loro stato (in lavorazione, accettate, rifiutate)
* Sulla base della decisione presa dal moderatore, egli attraverso una sorta di radio button o qualche bottone di selezione, potrà decidere le sorti della segnalazione, ovvero se accettarla “con pazienza”, accettarla con ringraziamento, respingerla con warning, respingerla senza warning.
* Il moderatore può riservarsi anche l’opzione di segnalare l’utente all’admin in caso di infrazione delle linee guida, in tale caso l’admin verrà sollecitato ad intervenire.
* Il moderatore, può segnalare eventuali comportamenti scorretti all’admin anche senza segnalazione ricevuta, ovvero se per esempio è presente un post con una chiara violazione delle norme ma nessuna segnalazione ricevuta per quel post, se il moderatore lo ritiene necessario, può segnalare il post all’admin che procederà o meno

**Post condizioni:**

* A seconda della decisione presa dal moderatore verranno attuate le conseguenze relative alla reputazione descritte nel capitolo pag
* In caso di segnalazione accettata, il post in questione verrà eliminato dal forum automaticamente, altrimenti il post rimarrà presente.

**Elevazione a grado di moderatore di un utente facente parte della discussione (funzione esclusiva solo per moderatore creatore del post ed admin)**

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al sito
* L’utente che verrà eletto fa parte della discussione

**Flusso di eventi:**

* Nella pagina della discussione, è presente una sezione dove vengono elencati tutti i partecipanti alla discussione, il moderatore creatore del post, attraverso un menu a tendina a lui dedicato ed un bottone, può elevare a grado di moderatore un altro utente, solo in caso di pressione del tasto e di selezione della voce relativa all’utente nel menu a tendina verrà effettuata l’operazione.
* Alla fine di questo processo, per annullare la decisione sarà necessario degradare il nuovo moderatore appena eletto attraverso la sezione dedicata (vedi pag. )

**Post condizioni:**

* Se questa operazione viene completata, l’utente selezionato sarà moderatore non creatore del post della discussione

**Rimozione dall’incarico di moderatore (funzione esclusiva solo per moderatore creatore del post ed admin)**

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al sito
* L’utente coinvolto deve essere moderatore della discussione in questione

**Flusso di eventi:**

* Nella pagina della discussione, è presente una sezione dove vengono elencati tutti i moderatori della discussione, il moderatore creatore del post, attraverso un menu a tendina a lui dedicato ed un bottone, può degradare a grado di utente registrato un altro moderatore, solo in caso di pressione del tasto e di selezione della voce relativa all’utente nel menu a tendina verrà effettuata l’operazione.
* Alla fine di questo processo, per annullare la decisione sarà necessario rieleggere a grado di moderatore l’utente coinvolto attraverso la sezione dedicata (vedi pag. )

**Post condizioni:**

* Se questa operazione viene completata, l’utente selezionato non sarà più moderatore del post della discussione, per quella discussione verrà quindi considerato come utente normale perdendo tutti i poteri da moderatore, farà comunque ancora parte della discussione.

**Eliminazione di un post della discussione (riservata a tutti i moderatori e all’admin)**

Viene data la possibilità a tutti i tipi di moderatore e all’admin del sistema di poter eliminare in qualsiasi momento un post presente in una discussione.

**Precondizioni:**

* L’utente ha effettuato con successo il login al forum
* L’utente deve essere moderatore della discussione
* Deve esistere almeno un post nella discussione

**Flusso di eventi**

* Attraverso un bottone presente sotto ogni post, visibile solo ed esclusivamente all’admin e ai moderatori viene data la possibilità di eliminare il post.
* Al click del bottone, verrà richiesta una conferma della decisione di eliminazione del post, se poi viene confermata allora il post verrà eliminato

**Post condizioni:**

* Se l’operazione viene completata con successo il post viene eliminato dal forum, ovvero reso non visibile, verrà comunque mantenuto uno storico di tutti i post eliminati.

**Modifica o rimozione di una sottocategoria inserita da un utente(admin)**

**Precondizioni:**

* Esistono sottocategorie create dagli utenti
* L’utente admin ha effettuato con successo il login al sito

**Flusso di eventi:**

* L’admin potrà mantenere d’occhio le sottocategorie create attraverso una sezione dedicata nella sua pagina
* Potrà decidere se revisionarle o meno, attraverso bei bottoni che permetteranno eventualmente la modifica della sottocategoria oppure l’eliminazione della sottocategoria, in caso di eliminazione della sottocategoria, per ogni post che presentava quella sottocategoria verrà sostituita con “generica”, l’unica sottocategoria di default presente nel sistema.

**Post Condizioni:**

* Al termine di quest’operazione, vi sarà una più completa lista di sottocategorie all’interno del forum.

**Eliminazione/sospensione di una discussione(admin)**

Ricordiamo che solo l’admin ha il potere di eliminare/sospendere potenzialmente un’intera discussione

**Precondizioni:**

* Esistono discussioni nel forum
* L’utente admin ha effettuato con successo il login al sito

**Flusso di eventi:**

* L’admin, in una sezione dedicata della sua pagina, avrà la possibilità di accedere ad una lista con tutte le discussioni presenti nel sistema e potrà decidere di eliminare/sospendere una sospensione un’intera discussione a sua discrezione.
* In caso di eliminazione della discussione, essa verrà eliminata dal forum, ma verrà comunque mantenuta nel sistema in una sorta di storico di discussioni eliminate.

**Post condizioni:**

* In caso di eliminazione, la discussione non sarà più presente nel forum, esclusivamente l’admin.
* Il titolo della discussione sarà presente nello storico delle discussioni eliminate
* In caso di sospensione invece, la discussione verrà comunque non resa disponibile agli utenti, ma l’admin potrà in qualsiasi momento ripristinarla

**Ban permanente o temporaneo di un utente(admin)**

L’admin in qualsiasi momento ha la possibilità di bannare un utente temporaneamente o permanentemente.

**Precondizioni:**

* L’utente admin ha effettuato con successo il login al sito
* Esistono utenti nel sito oltre all’admin

**Flusso di eventi:**

* L’admin, attraverso una sezione dedicata, potrà tenere traccia di tutti gli utenti presenti nel sito e delle loro credeziali
* All’interno di questa sezione, viene data la possibilità di ban permanente o temporaneo di un utente, attraverso un form di ban l’admin decidera se il ban sarà temporaneo o permanente. Importante è la data di fine ban, se posta al 1/01/1970, il ban sarà permanente.

**Post condizioni:**

* In caso di ban permanente, l’utente non avrà possibilità di accedere nuovamente con le sue credenziali al sito, mentre un ban temporaneo sarà valido fino alla data di terminazione della sospensione. Sempre in caso di ban permanente, ogni post o discussione creata dall’utente bannato verrà eliminata dal sito.(da vedere bene)

**Sospensione di un utente non moderatore (solo admin o moderatori della discussione)**

**Precondizioni:**

* Admin e moderatore creatore del post hanno effettuato con successo il login al sito
* Esistono utenti che fanno parte della discussione in esame

**Flusso di eventi:**

* Attraverso una voce dedicata presente nella pagina della discussione, viene data la possibilità di sospendere un’utente dalla discussione
* Alla pressione di questa voce, l’utente verrà sospeso dalla discussione, per lui la discussione non verrà resa disponibile
* Rivedrà la discussione disponibile se il moderatore o l’admin toglieranno la sospensione dalla discussione attraverso una sezione dedicata